

台灣電力公司高壓用戶服務入口網站隱私權保護政策

台灣電力股份有限公司(以下簡稱「本公司」)絕對尊重並保護註冊用戶的個人隱私權，為了協助您清楚地瞭解本服務如何蒐集、處理、利用及保護您所提供的個人資料，請詳閱本隱私權保護政策。

1.適用範圍

本隱私權保護政策適用於您使用高壓用戶服務入口網站服務系統各項服務(以下簡稱本服務)過程中，涉及個人資料蒐集、處理、利用與保護之相關作法。

2.蒐集的資料類型、目的及使用方式

(1)蒐集資料類型：

- A、個人連絡資料：本服務會請您提供包含統一編號、姓名、電子郵件地址、連絡電話等資料(屬「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」識別類 C001 辨識個人者及 C003 政府資料中之辨識者)。
- B、網站資料：網站會記錄使用者上站的 IP 位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選網頁紀錄等資料。
- C、用戶用電資料：係用戶用電業務上之需要，包含戶名、地址(屬「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」識別類 C001 辨識個人者及 C003 政府資料中之辨識者)。

(2)蒐集目的：做為本服務身分識別，提供線上服務，及業務聯繫之用。

(3)使用方式：

- A、個人聯絡資料：註冊或登入本服務時，以利識別您的身分並提供您線上服務。
- B、網站資料：僅供本公司內部做網站流量和網路行為調查的總量分析，利於提昇本網站的服務品質，絕不會針對特定個人、或與其個別連繫。
- C、用戶用電資料：本服務限用戶本人電號，並以統一編號識別方可註冊。

(4)儲存方式：本服務建置完善防護的資料庫系統以及加密的網路通道，處理取得的個人連絡資料，甚至本公司以加密方式儲存您的密碼，防止被竊取，另外並不會儲存您工商憑證的資料。

3.個人資料分享政策

除了下列情形，本公司不會與第三人分享您的個人資料：

- (1)司法單位因公眾安全，經合法正式的程序要求本服務公開特定個人資料時，以及對本服務所有使用者安全考量下做必要的配合。
- (2)經由您同意者。

4.個人資料使用期間與地區

本服務僅在中華民國境內使用您的個人連絡資料。您在本服務所輸入的個人連絡資料，將因應前述蒐集目的永久保存，除非您上網自行刪除帳號；本服務對註冊啟用電號用電明細資料保留 5 年；本公司對用戶來電/來信抗議者，擁有刪除/停用帳號/電號資料之權利。

5.個人資料權利行使方式

- (1)當您在本服務中完成註冊後，您可以隨時利用您的帳號和密碼登入本服務，對您填寫的個人連絡資料，進行查閱、補充、更正及刪除。
- (2)以下情形，本服務將停止蒐集、處理或利用個人資料：
 - 法令規定。
 - 本公司停止本服務業務。
 - 經其他用戶電話/信件抗議者，本公司為保護當事人權益，將在管理端停用該帳號資料。

6.本服務傳送訊息方式

本服務將在您註冊完成後且為啟用狀態下，以電子郵件傳送本服務或本公司相關資料。

7.自我保護措施

請妥善保管您的密碼及任何個人資料，不要將任何個人資料，尤其密碼提供給任何人。在您登入系統完成各項作業後，務必記得

登出帳號，若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料、信件。

8.諮詢

本公司配合實際需要，修改本網站隱私權保護政策，將立即公告於本網站上。若您對本服務隱私權保護政策或個人行使權利有任何疑問，請洽詢本公司用戶意見信箱或 1911 客服專線。